

Ogólne warunki świadczenia usług w Klubie GREEN UP

- I. Postanowienia ogólne: 1. DE SILVA HAUS S.A. z siedzibą w Oleśnie (dalej: DE SILVA HAUS) jako prowadzący Klub świadczy usługi rekreacyjno-sportowe w obiekcie przy ul. Puławskiej 45B (dalej: Klub). 2. Klub czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 6.00-23.00 oraz w soboty i w niedziele w godzinach 8.00-20.00. Klub zastrzega sobie prawo do zmian godzin otwarcia. 3. Członek Klubu jest upoważniony do korzystania ze świadczonych przez Klub usług, po wykupieniu abonamentu. 4. Korzystanie z usług i urządzeń dostępnych w Klubie oraz wykonywanie ćwiczeń odbywa się na własną odpowiedzialność Członka Klubu. 5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Członków Klubu, o ile nie wynikają one z przyczyn leżących po stronie pracowników Klubu. 6. Każdemu Członkowi Klubu przysługuje możliwość skorzystania z opcji treningu indywidualnego (trening pod okiem instruktora/trenera, instruktor/trener pozostaje do dyspozycji Członka Klubu) prowadzonego wyłącznie przez instruktorów/trenerów Klubu. 7. Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu. 8. Wszelkie rzeczy wydawane do używania Członkom Klubu przez Klub pozostają własnością Klubu i podlegają zwrotowi. Nie dopuszcza się wynoszenia rzeczy stanowiących własność Klubu poza jego teren. 9. W przypadku zgubienia kluczyka do szafki, Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł za zgubiony kluczyk. 10. Klub ma prawo odwołania lub zmiany terminu prowadzenia zajęć grupowych, po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Klubu, poprzez zamieszczenie informacji na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Klubu. 11. Zabrania się osobom niebędącym pracownikami Klubu dokonywania jakichkolwiek regulacji urządzeń technicznych takich jak klimatyzacja, sprzęt radiowo-telewizyjny, temperatura w saunach itp.. 12. Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia Klubu lub jego części z powodu prowadzonych prac remontowych lub modernizacyjnych, czy też z innego powodu związanego z działaniem Klubu. Członkowie Klubu powinni zostać poinformowani o terminach takich prac. 13. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień następujących Regulaminów obowiązujących w poszczególnych salach i obiektach w Klubie: 1) sali ćwiczeń siłowych, 2) sali fitness, 3) sauny, dostępnych w pomieszczeniach, których dotyczą oraz w recepcjach Klubu. 14. Ponadto Członek Klubu zobowiązany jest do: 1) stosowania się do zasad użytkowania poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń; 2) odkładania sprzętu po każdym ćwiczeniu na przeznaczone do tego miejsce; 3) powstrzymywania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług Klubu przez innych Członków Klubu; 4) przestrzegania higieny osobistej pod rygorem niedopuszczenia do udziału w zajęciach ; 5) noszenia odpowiedniego ubioru i odpowiedniego obuwia sportowego, w pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń; 6) używania ręczników podczas ćwiczeń, aby zapewnić utrzymanie urządzeń i wyposażenia Klubu w czystości; 7) spożywania posiłków i napojów, wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych; 8) niewnoszenia na teren Klubu szklanych lub otwartych pojemników lub naczyń z napojami; 9) przechowywania wnoszonych ze sobą rzeczy w szafkach udostępnianych Członkom Klubu, a rzeczy wartościowych szafkach depozytowych znajdujących się przy recepcji Klubu; za pozostawione w szafkach, w szatniach lub poszczególnych pomieszczeniach Klubu, Klub nie ponosi odpowiedzialności. Członek Klubu powinien zwolnić szafkę przed wyjściem z Klubu; niezwolnione szafki, po zamknięciu Klubu mogą zostać komisyjnie otwarte i opróżnione; 10) przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie; ze względów bezpieczeństwa nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń po rozpoczęciu zajęć; 11) zakończenia treningu najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Klubu oraz opuszczenia Klubu najpóźniej w godzinie zamknięcia Klubu; 12) podporządkowania się zarządzeniom wydawanym przez osoby zarządzające Klubem oraz poleceniom instruktora/trenera. 15. Na terenie Klubu zabrania się spożywania napojów alkoholowych oraz innych środków odurzających, palenia tytoniu oraz używania

substancji psychotropowych; osoby pozostające pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających lub środków psychotropowych nie zostaną wpuszczone na teren Klubu, lub zostaną z niego usunięte.

II. Członkostwo: 1. Aby zostać Członkiem Klubu, należy wypełnić Deklarację Zgłoszeniową Członka i uiścić opłatę za wybrany abonament. 2. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest podpisanie przez Członka Klubu Deklaracji Zgłoszeniowej wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się oraz przyjęciu do respektowania zapisów niniejszego regulaminu oraz regulaminu sali ćwiczeń siłowych, sali fitness i sauny. 3. Członkami Klubu mogą zostać osoby pełnoletnie. Osoby, które ukończyły 16 rok życia, a nie są pełnoletnie, mogą zostać Członkami Klubu za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, wyrażoną poprzez złożenie odrębnego pisma z własnoręcznymi podpisami rodziców lub opiekunów prawnych, które zostanie dołączone do Deklaracji Członkowskiej. 4. Abonament studencki przysługuje studentom za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej (do 26 roku życia), zaś abonament seniora przysługuje osobom z uprawnieniami emerytalnymi (od 60 roku życia). 5. Członkostwo jest imienne i nie może być przekazane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Klubu. Przekazanie członkostwa zgodnie z zasadami wskazanymi w zdaniu poprzednim podlega opłacie transferowej w wysokości 50 zł. 6. Każdy Członek Klubu otrzymuje imienną kartę członkowską, która jest dowodem zakupu abonamentu. Karta Członkowska upoważnia do korzystania z obiektu Klubu oraz usług świadczonych przez Klub, dostępnych w zakresie wybranego abonamentu. 7. Skorzystanie z usług Klubu może odbyć się wyłącznie po okazaniu ważnej karty członkowskiej. Członkowie są zobowiązani do okazywania swych kart członkowskich pracownikom Klubu. 8. Każdy Członek Klubu na prośbę personelu recepcji i/lub menedżera/koordynatora Klubu jest zobowiązany do okazania aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem w celu weryfikacji zgodności danych. 9. Członek Klubu jest zobowiązany do umożliwienia wykonania zdjęcia kamerą podłączoną do systemu informatycznego sieci w celu ułatwienia weryfikacji przynależności imiennej karty Klubowej do danej osoby. W przypadku niewyrażenia zgody na wykonanie zdjęcia Członek Klubu będzie zobowiązany do każdorazowego udostępniania dokumentu tożsamości ze zdjęciem. 10. W przypadku utraty karty członkowskiej z winy Członka Klubu zostanie wydany duplikat karty. Wydanie duplikatu karty nastąpi po wcześniejszym uiszczeniu opłaty w wysokości 20 zł. 11. Członek Klubu nie musi pisemnie wypowiadać zawartej umowy. Brak wniesionej opłaty za kolejny okres rozliczeniowy określony w umowie /miesiąc/kwartał/rok/ strony będą traktować jako rozwiązanie umowy, przy czym nie dotyczy to umów zawartych w ramach programów promocyjnych. 12. Umowy w ramach rocznych programów promocyjnych (z miesięcznym okresem rozliczeniowym) mogą być wypowiedziane przez Członka Klubu z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca pod warunkiem, że zostanie złożone pisemna rezygnacja w recepcji Klubu oraz Członek Klubu uiści opłatę wynikającą z różnicy pomiędzy ceną abonamentu bez promocji, a ceną abonamentu w cenie promocyjnej za okres trwania umowy promocyjnej. 13. Umowy w ramach rocznych programów promocyjnych można zamrozić na jeden okres rozliczeniowy w cenie wynikającej z cennika. W trakcie trwania umowy można dokonać nieograniczonej ilości za mrożeń. 14. Klub może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w sytuacji naruszania postanowień regulaminu przez Członka Klubu lub zmian organizacyjnych w Klubie, której skutkiem będzie likwidacja Klubu, z którego korzysta Członek Klubu i braku oferty zamiennej akceptowanej przez Członka Klubu. W takiej sytuacji abonament traci ważność po upływie okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

III. Programy promocyjne: 1. Każdemu Członkowi Klubu uczestniczącemu w programie promocyjnym przysługują bonusy w postaci upustów cenowych określonych w

programie, jednak wyłącznie po spełnieniu wszystkich przewidzianych w programie promocyjnym warunków. Nie dotrzymanie warunków promocji przez Członka Klubu skutkować będzie brakiem bonusów i rozliczeniem z Członkiem Klubu całego okresu świadczonych przez Klub usług w ramach danego programu promocyjnego bez stosownych upustów cenowych.

- IV. Płatności: 1. Członek Klubu zobowiązany jest do terminowej zapłaty abonamentu w kwocie i formie wskazanej w Deklaracji/Umowie. Fakt, iż Członek Klubu nie korzysta z urządzeń i usług Klubu nie zwalnia go od wnoszenia opłat abonamentowych. 2. Płatności za pełne okresy rozliczeniowe wynikające z danego abonamentu dokonywane są z góry: 1) w kasie Klubu, gotówką lub za pomocą karty płatniczej, 2) przelewem z konta klienta na stronie www Klubu w zakładce strefa klienta. 3. W przypadku abonamentów w ramach programów promocyjnych, opłaty powinny być dokonywane poprzez obciążenie karty płatniczej debetowej lub karty kredytowej (zlecenie stałe z kart Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic), z góry za następny miesiąc. Członek Klubu zobowiązuje się do niewycofania zlecenia stałego przez okres trwania Umowy oraz do zabezpieczenia środków na rachunku karty umożliwiających dokonanie płatności. 4. Podpis Członka Klubu na zleceniu stałym z karty płatniczej uprawnia Klub do obciążenia rachunku karty płatniczej Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu opłaty za abonament w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu. 5. Klub jest uprawniony do odmowy wpuszczenia (do Klubu) Członka Klubu w przypadku, gdy nie została uiszczona opłata abonamentowa wynikająca z umowy.
- V. Postanowienia końcowe: 1. Członek Klubu oświadcza, że wszelkie dane osobowe podał dobrowolnie i wyraża zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (t.j. Dz. U. z 2002, Nr. 101 poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji usług przez firmę DE SILVA HAUS lub jej Podwykonawców. Za działania Podwykonawców Klub odpowiada jak za działania własne. 2. Członek Klubu oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi warunkami świadczenia usług Klubu, oraz że wszystkie złożone przez niego dane są prawdziwe i ma świadomość odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych oraz za poświadczenie nieprawdy. 3. W sprawach nieuregulowanych mają odpowiednio zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. 4. W celu uniknięcia wątpliwości, Członek Klubu i Klub ustalają, iż jeżeli którakolwiek część niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług Klubu, zostanie uznana za nieważną lub w inny sposób nieskuteczną w świetle postanowień prawa, pozostała część postanowień pozostaje w mocy. W zakresie postanowień nieważnych lub nieskutecznych strony podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu opracowania nowych postanowień, które będą ważne i wykonalne i które będą odzwierciedlały intencje stron zawarte w nieważnych lub nieskutecznych postanowieniach. 5. W przypadku powstania sporu pomiędzy Członkiem Klubu i Klubem strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporu (nie oznacza to jednak zapisu na sąd polubowny). W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu w sposób polubowny, zaistniałe spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby DE SILVA HAUS. 6. Podpisanie niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług potwierdza, że Członek Klubu zapoznał się z nimi, akceptuje wszystkie warunki i postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania. 7. Uwagi dotyczące pracy Klubu mogą być składane w formie pisemnej w recepcji Klubu. 8. DE SILVA HAUS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych warunkach. 9. Zmiany w danych rejestracyjnych i adresowych DE SILVA HAUS nie wpływają na ważność niniejszych warunków.